

Важное место в подготовке логиста, как показывает мировой опыт, занимает постижение науки и искусства менеджмента. Менеджмент {management} - слово английского происхождения и означает "управление", "умение руководить". Трактовок понятия "менеджмент", как и трактовок "логистики", существует великое множество. И это оправдано, так как на любой стадии развития организации мы имеем дело с менеджментом различного типа (технологическим, финансовым, функциональным, логистическим и т. д.).

В общем виде менеджмент следует представлять как науку и искусство побеждать, умение добиваться поставленных целей, используя труд, мотивы поведения и интеллект людей. В менеджменте речь идет о целенаправленном воздействии на людей для превращения неорганизованных элементов в эффективную и производственную силу. Можно сказать и так, что менеджмент - это человеческие возможности, с помощью которых лидеры используют ресурсы для достижения стратегических и тактических целей организации.

Ранее вместо термина "менеджмент" использовали термин "управление". Разница между ними заключается в том, что категория "управление" шире категории "менеджмент", так как она применяется к различным видам человеческой деятельности, например, к управлению средствами передвижения - будь то конный экипаж или самолет. Понятие организации. Для эффективного функционирования логистики должна быть создана организация, в которой осуществляется деятельность логистов-менеджеров. Честер Барнард, один из классиков менеджмента 1930-1940-х гг., назвал организацию "системой сознательно координируемых действий двух или более человек".

Логистическую организацию следует рассматривать как модель, показывающую как взаимоотношения внутренних переменных (цели, структура, задания, технология и люди, так и ее взаимосвязь с внешней средой. Последняя разделена на две группы: силы прямого и косвенного воздействия. Во внутренней среде главной переменной является цель или цели (вокруг этой переменной и формируются и другие).